

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Asiakastietojärjestelmä DomaCare

Nimi: Toimintakeskus Kurki Oy

Y-tunnus: 3135855–8

Osoite: Valtimontie 1

Postinumero: 00610

Postitoimipaikka: HELSINKI

Puhelinnumero: 0449771662

Sähköpostiosoite: Info@kurkikeskus.fi

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Yritys: Toimintakeskus Kurki Oy

Nimi: Anne Kinnunen ja Mirva Immonen

Osoite: Valtimontie 1

Postinumero: 00610

Postitoimipaikka: Helsinki

Puhelinnumero: 0449771662

Sähköposti: info@kurkikeskus.fi

3. Tietosuojapäällikkö

Yritys: Toimintakeskus Kurki Oy

Nimi: Mirva Immonen

Osoite: Valtimontie 1

Postinumero: 00610

Postitoimipaikka: Helsinki

Puhelinnumero: 0449771662

Sähköposti: info@kurkikeskus.fi

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään:

- Yhteydenottopyyntöjen käsittelyyn
- Mainontaan ja markkinointiin asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille kuten tapahtumien järjestämiseen
- Sisäiseen kehitykseen kuten laadunvarmistukseen (esimerkiksi palautteiden käsittelyyn ja asiakastyytyväisyyskyselyihin)
- Asiakassuhteen hoitamiseen kuten tapaamisten hallinointiin, tiedustelujen käsittelemiseen ja tiedottamiseen

5. Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

6. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan nimi, sähköpostiosoite, sekä muita tietoja, jotka asiakas mahdollisesti kirjoittaa yhteydenottolomakkeeseen. Rekisteri sisältää tietoja Toimintakeskus Kurki Oy:n asiakkaista ja potentiaalisista asiakkaista, jotka käyvät sivustoilla ja/tai ottavat yhteyttä yhteydenottolomakkeen kautta

7. Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.

8. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja:

Henkilöltä itseltään. Viranomaisen pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa (esim. ytj.fi). Tietoja kerätään myös Google Analytics –analytiikkatyökalun avulla.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

10. Evästeiden (Cookies) käyttö

Käytämme sivuillamme ns. Cookies-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat evästetoiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta.

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

11. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse.

Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

12. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuojasetuksen artikla 22) ei tehdä.

13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin